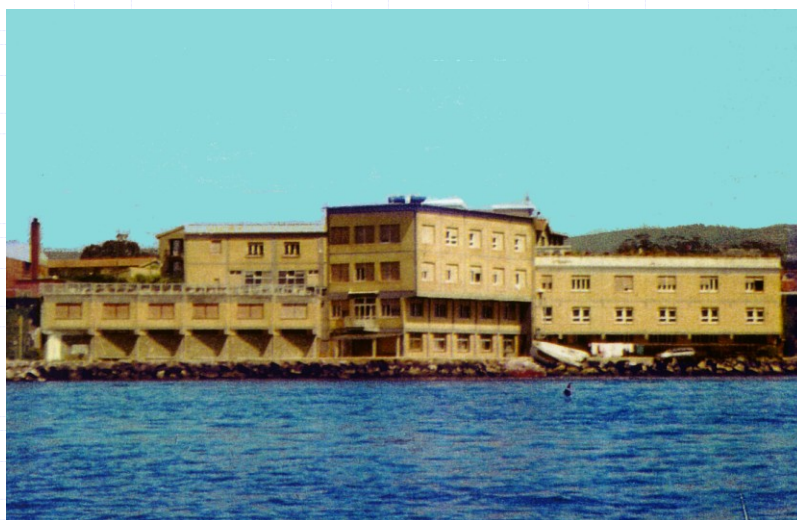


# ASSOCIAZIONE ISTITUTO SANTA CECILIA CURA E RIABILITAZIONE

## CARTA DEI SERVIZI SANITARI



**VIENI A TROVARCI O CONTATTACI**



Dall'uscita autostradale **Civitavecchia Sud** dell'Autostrada **A12** proseguire sulla **SS1 via Aurelia**. Superato il **Porto turistico Riva di Traiano** girare a sinistra per **Via Maratona. n. 11**.

La struttura ha abbattuto e ridotto le barriere fisiche e architettoniche, pertanto è accessibile a tutti gli utenti. E' affissa segnaletica di facile lettura e comprensione che orienta nei percorsi e all'ingresso dei servizi. All'ingresso principale sono disponibili a richiesta dei pazienti delle carrozzine.

La segreteria è aperta nei seguenti orari:  
Lunedì, Martedì, Mercoledì, Venerdì 08,00-15,00  
Giovedì 8,00-16,00 - Sabato 8,00-14,00  
Si accettano prenotazioni telefoniche.

La carta dei servizi dell'Associazione Istituto Santa Cecilia è rivolta a facilitare agli Utenti l'utilizzo dei servizi offerti. Può essere considerata uno strumento a tutela del diritto alla salute, in quanto attribuisce al Cittadino Utente la possibilità di un controllo effettivo sui servizi erogati e sulla loro qualità. Attraverso questo documento l'Associazione Istituto Santa Cecilia intende favorire comportamenti tesi a migliorare il rapporto con gli utenti e il continuo miglioramento dei servizi offerti. Consci di questa meravigliosa libertà l'Associazione Istituto Santa Cecilia Cura e Riabilitazione si vuole proporre come presidio multifunzione in grado di soddisfare le specifiche esigenze di ogni paziente in trattamento.

Per il soddisfacimento dell'obiettivo perseguito è stata redatta la presente Carta dei Servizi che sarà sottoposta a revisione con periodicità annuale dalla Direzione dell'Istituto.

Attraverso l'approvazione della presente Carta dei Servizi l'Associazione Istituto Santa Cecilia Cura e Riabilitazione suggella un patto con l'utenza che fruisce i servizi erogati impegnandosi ad informare tempestivamente sulle offerte di servizio, a garantire la qualità e la quantità delle prestazioni, a consentire la comunicazione tra utenti ed Azienda, individuando i canali più corretti e le procedure più efficaci.

L'Associazione Istituto Santa Cecilia Cura e Riabilitazione con il presente testo e con le iniziative ad esso collegate, si impegna a realizzare, oltre ad un miglioramento delle qualità delle prestazioni, un costante ed efficace sistema di comunicazione al proprio interno, tra operatori, responsabili, direzione, e, verso l'esterno, con i cittadini fruitori dei servizi e le istituzioni pubbliche.

## Sommario

<b>Capitolo 1</b>	<b>–</b>	<b>PRESENTAZIONE</b>
<b>Capitolo 2</b>		<b>PRINCIPI FONDAMENTALI</b>
<b>Capitolo 3</b>	<b>–</b>	<b>I SERVIZI OFFERTI</b>
<b>Capitolo 4</b>		<b>SERVIZI ACCESSORI</b>

---

## Capitolo 1 – PRESENTAZIONE

L'Associazione Istituto Santa Cecilia è un'associazione apolitica e senza scopo di lucro che gestisce un centro rieducativo e riabilitativo per soggetti invalidi civili, affetti da discinesie motorie, da minorazione fisiche, psichiche e sensoriali dipendenti da qualunque causa.

L'Associazione ha sempre svolto e svolge tuttora la propria attività esclusivamente nella Regione Lazio e, in particolare, nei locali del presidio in Via Maratona n. 11 – 00053 Civitavecchia (Rm).

Per le erogazioni delle prestazioni di assistenza sanitaria, l'Istituto è inserito nella programmazione sanitaria della Regione Lazio, con la quale opera in regime di c.d. **accreditamento**.

## Capitolo 2 – PRINCIPI FONDAMENTALI

L'Associazione Istituto Santa Cecilia si ispira ai seguenti principi fondamentali:

### 2.1 EFFICIENZA ED EFFICACIA

L'Associazione si pone come obiettivo il raggiungimento di sempre migliore efficienza ed efficacia.

### 2.2 EGUAGLIANZA

L'Associazione rispetta per ogni utente la dignità della persona senza distinzione, sesso, razza, nazionalità, religione, e opinioni politiche.

A tutela di quanto sopra la Struttura ha a disposizione personale che parla lingue straniere.

### **2.3 PARTECIPAZIONE**

L'Utente viene tutelato dall'Associazione mediante informazione e personalizzazione dei servizi .

### **2.4 CONTINUITA'**

Il servizio è assicurato regolarmente tranne nei casi di necessità organizzative del servizio o di astensioni regolate e annunciate ufficialmente.

### **2.5 ASSISTENZA RELIGIOSA**

Sono garantiti il rispetto di tutti i credo religiosi, purché evidenziati al momento del ricovero con annotazione nella cartella clinica.

A domanda dell'Utente e dei suoi familiari, l'Associazione . fornirà l'assistenza religiosa richiesta.

Per quanto riguarda la religione cattolica l'Associazione ha incaricato Mons. Renzo Copponi.

A richiesta del paziente sarà fornito il pasto compatibilmente alle prescrizioni del credo religioso.

---

## **Capitolo 3 – I SERVIZI OFFERTI**

Nel presidio vengono forniti in regime di accreditamento i seguenti servizi:

### **VISITE SPECIALISTICHE PER VALUTAZIONI**

- Ortopediche
- Fisiatriche
- Neurologiche
- Neuropsichiatriche
- Psicologiche

### **TRATTAMENTI RIABILITATIVI di tipo:**

- a) degenza "RESIDENZIALE";
- b) degenza "SEMIRESIDENZIALE",
- c) servizio "AMBULATORIALE".

### **3.1 MODALITA' DI ACCESSO**

#### **a) RICOVERO IN REGIME RESIDENZIALE E SEMIRESIDENZIALE PER DISABILI**

Il ricovero avviene solo attraverso l'ufficio del Direttore Sanitario: telefono 0766.23629 fax 076632986 tutti i giorni escluso il sabato dalle 08,00 alle 13,00.

La scheda per la proposta di ricovero viene rilasciata in sede di prima visita medica.

L'Utente viene inserito in lista d'attesa e sarà ricontattato dalle Segreterie dell'Istituto al momento dell'effettivo inserimento.

#### **b) RICOVERO IN REGIME RESIDENZIALE ESTENSIVO (Post-ospedaliero 60 giorni)**

Il ricovero avviene attraverso richiesta effettuata via fax dal reparto ospedaliero di provenienza su modulistica Asl dedicata. La conferma con lo stesso mezzo da parte dell'Istituto vale già come autorizzazione al ricovero in regime estensivo per 60 giorni.

#### **c) RICOVERO IN REGIME AMBULATORIALE**

L'Associazione eroga l'assistenza riabilitativa in regime non residenziale, ai sensi dell'art. 26 legge 833/78.

I trattamenti riabilitativi erogati sono:

fisiokinesi terapia, terapia logopedica, occupazionale, foniatria, neuropsicologica, psicomotoria, neuromotoria e neuro cognitiva per l'età evolutiva.

L'Utente può richiedere l'accesso ai servizi mediante una prima visita medica a cura degli specialisti dell'Istituto che prescrivono il progetto riabilitativo personalizzato sottoposto ai competenti servizi Asl per la verifica ed autorizzazione.

#### **d) ACCESSO**

L'Accesso ai servizi offerti dall'Associazione Istituto Santa Cecilia avviene presentando alla segreteria dell'Istituto, una richiesta di visita, prescritta da uno dei seguenti soggetti:

- medico curante
- specialista dell'ASL
- specialista privato
- medico medicina generale/pediatra
- specialista servizi distrettuali
- medico dell'Ospedale
- strutture simili alle precedenti

Le ultime tre tipologie possono fare richiesta anche utilizzando il proprio ricettario medico.

### **3.2 RICOVERO RESIDENZIALE PER DISABILI ADULTI**

Sono riservati, principalmente, a soggetti portatori di gravi handicap. I disabili adulti possono disporre del servizio di ricovero residenziale in modalità estensiva e di mantenimento con progetti a tempo secondo le modalità previste dal SIAR (Sistema Integrato di Assistenza Riabilitativa). Il paziente ricoverato dispone di stanze a 1 o 2 posti letto accoglienti e ristrutturate secondo le attuali leggi in materia, con bagno in camera, TV e spazi di soggiorno comune. La gran parte delle camere dispone anche di una ampia vista mare.

Il servizio mensa è assicurato da un puntuale catering esterno che, se prescritto, servirà i pasti secondo la dieta prestabilita, anche nel rispetto del credo religioso. Il servizio di lavanderia viene svolto anch'esso esternamente alla struttura stessa.

Fuori dagli orari di visita il paziente potrà godersi il sole nell'ampio Solarium fronte mare dotato di ombrelloni giganti e sedie.

Un facile accesso al mare protetto da una piccola scogliera permetterà ai pazienti un bagno in mare in tutta sicurezza, sempre vigilato dal personale addetto.

#### **3.2.1 RICOVERO IN REGIME RESIDENZIALE ESTENSIVO (Post-ospedaliero )**

E' stata recentemente attivata, in accordo con la Asl Rm 4, una procedura di ricovero in regime residenziale estensivo della durata di 60 giorni per i pazienti provenienti da reparti ospedalieri del S.S.N. Tale procedura riguarda i soggetti che necessitano di un trattamento riabilitativo di particolare intensità nel periodo immediatamente successivo al ricovero per interventi chirurgici, ortopedici, con sindromi da allettamento.

### **3.3 SERVIZI DIURNI PER DISABILI**

I trattamenti con degenza diurna (c.d. "semi-residenziale"), sono rivolti a favore di soggetti affetti da minorazioni fisiche o psichiche i quali, durante il corso della giornata, sono assistiti nello svolgimento di attività ludiche e ricreative oltre che riabilitative. E' disponibile un servizio di trasporto, a carico dell'Istituto, per prelievo e accompagnamento Utente, nel percorso Casa-Istituto e ritorno.

I disabili adulti possono disporre del servizio di ricovero semi-residenziale in modalità estensiva e di mantenimento con progetti a tempo secondo le modalità previste dal SIAR, con possibilità di rientrare in famiglia nel pomeriggio. Questo tipo di trattamento permette ai pazienti di mantenere inalterati i legami affettivi con tutti i benefici che ne derivano. Questa tipologia di pazienti dispone di locali di accoglienza per attività occupazionali, interventi educativi e riabilitativi singoli o in

piccoli gruppi. L'Unità Operativa è orientata prevalentemente al trattamento di soggetti con pluripatologie. Speciali scale sono adottate per misurare l'ampiezza del movimento, il dolore, il controllo del tronco, l'autonomia nella vita quotidiana. L'incidenza dei casi neurologici da riabilitare è molto alta e la più frequente è rappresentata dai casi di ictus cerebrale recente. Sono inoltre stati messi a punto programmi terapeutici per i casi di lesione cerebro-vascolare non recente che sono afflitti da spasticità invalidante. Il centro diurno funziona tutti i giorni dalle ore 08,30 alle ore 14,30.

### **3.4 ATTIVITA' AMBULATORIALE PER ADULTI**

Gli adulti possono essere trattati ambulatorialmente con interventi riabilitativi rieducativi e per disabilità respiratorie. I trattamenti si svolgono in stanze singole e/o in palestre.

I trattamenti di tipo "ambulatoriale" possono essere erogati a favore di soggetti che, a seguito di patologie congenite e/o acquisite o di incidenti traumatici, necessitano di riabilitazione fisioterapica.

### **3.5 SERVIZI AMBULATORIALI DI RIABILITAZIONE PER L'ETA' EVOLUTIVA**

Il servizio è rivolto ai bambini in età evolutiva, che necessitino giornalmente, di trattamenti di neuro-psicomotricità infantile.

I pazienti in età evolutiva possono essere trattati ambulatorialmente con interventi logopedici, neuromotori, psicomotori, cognitivi, neuropsicologici e psicologici in speciali alette attrezzate per i trattamenti di uno o due bambini alla volta a seconda del training concordato dall'equipe.

L'equipe del Centro per lo Sviluppo Infantile è composta da un'equipe riabilitativa cui partecipano

- ▶ Neuropsichiatri infantili
- ▶ Fisiatri
- ▶ Terapisti della Neuro Psicomotricità dell'età evolutiva
- ▶ Logopedisti
- ▶ Psicologi
- ▶ Pedagogista clinico
- ▶ Terapisti occupazionali

Questo team realizza una valutazione pluridisciplinare ed integrata dello "sviluppo" del bambino per identificare le aree di sviluppo potenziale fondamentali per la stesura del percorso riabilitativo che poi il bambino potrà realizzare. Il lavoro dell'equipe riabilitativa deve essere completato da valutazione di carattere medico specialistico in accordo alle patologie spesso associate a molti tipi di disabilità dello sviluppo.

L'equipe è dedicata alla valutazione ed individuazione di una diagnosi e di un progetto riabilitativo che potrà essere svolto in ambulatorio con il coinvolgimento attivo non solo degli operatori della riabilitazione e soprattutto con il coinvolgimento attivo della famiglia e della scuola oltre che delle risorse sociali.

Gli ambulatori sono aperti tutti i giorni dalle 08,00 alle 17,30 e il sabato dalle 08,00 alle 14,00.

---

## **Capitolo 4 – SERVIZI ACCESSORI**

### **4.1 VOLONTARIATO**

La struttura favorisce l'accesso delle organizzazioni di volontariato (Unitalsi, Onlus Maiorano, Ass. Il Ponte) che desiderano collaborare nella promozione dei servizi per i ricoverati in regime residenziale. Per maggiori informazioni sulle attività promosse, (pellegrinaggi, uscite, ect.) ci si può rivolgere alla Vice Direttrice presso il punto di informazione sito all'ingresso dell'Istituto.



#### **4.2 SERVIZIO SOCIALE**

Il servizio sociale, attraverso l'assistente sociale, supporta i Pazienti ricoverati in regime residenziale e semiresidenziale. In particolare:

- Aiuta il Paziente e i familiari a comprendere ed affrontare le problematiche sociali e ambientali sia dai primi giorni di degenza e inserimento nel centro diurno;
- Aiuta a progettare brevi rientri in famiglia;
- Collabora con i gruppi di volontariato;
- Organizza le attività ricreative, la mostra e la festa natalizia;
- Indirizza e informa il paziente e i familiari sulle modalità di espletamento delle pratiche burocratiche relative al riconoscimento dell'handicap, alla richiesta di compartecipazione alla retta, alla richiesta di ausili presso la Asl;
- Collabora con enti e servizi territoriali (Municipi, Asl, Tribunale, Giudice Tutelare).

L'Assistente Sociale opera attraverso colloqui personali con il paziente e/o familiari ed in stretta relazione con l'équipe medica nell'ambito delle attività di reparto.

#### **4.3 SERVIZI ACCESSORI**

All'interno dell'Istituto circolano giornalmente centinaia di persone, per cui malgrado la sorveglianza, non è possibile escludere spiacevoli inconvenienti.

Si raccomanda pertanto di trattenere nelle camere soltanto piccole somme di denaro e oggetti di scarso valore.

Denaro e altri preziosi possono essere lasciati in custodia presso il punto di accoglienza.

#### **4.4 PAGAMENTI**

Per effettuare il pagamento della quota di compartecipazione alla retta è possibile disporre un bonifico bancario sul seguente conto corrente:

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI ROMA Ag. 059 Civitavecchia

IBAN IT 19Y 08327 39040 000000004836.

Sono previste altre forme di pagamento come assegni, contanti fino ad un massimo di €1.000,00, da consegnare presso gli uffici dell'amministrazione aperti tutti i giorni dalle 8,00 alle 14,00.

#### **4.5 CORRISPONDENZA, FAX, POSTA ELETTRONICA**

Si può ricevere la corrispondenza presso l'Associazione avendo cura di specificare sulla busta il nome dell'Utente.

Per l'invio o il ricevimento di documentazione urgente sono disponibili presso la Direzione il fax 0766.32986 e la posta elettronica [amministrazione@santacecilia.eu](mailto:amministrazione@santacecilia.eu).

#### **4.6 TUTELA DEL PAZIENTE**

Per la tutela dei pazienti la struttura fa riferimento agli organi di tutela presso l'Ospedale San Paolo di Civitavecchia (Tribunale del Malato).

#### **4.7 RECLAMI**

L'apposita scheda reclami è disponibile presso le segreterie degli ambulatori, dove è possibile inoltrare il reclamo in forma anonima in apposita cassetta.

In caso di reclami non anonimi, la Direzione si impegna a dare risposta scritta entro 15 giorni.

#### **4.8 SCHEDA VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE**

L'apposita scheda per la valutazione del grado di soddisfazione dell'utente è disponibile presso le sale di attesa degli ambulatori, dove è possibile inoltrare la scheda nella apposita cassetta di raccolta.

Le informazioni assunte attraverso questa procedura, consentono di elaborare delle statistiche per il miglioramento della funzionalità e dei servizi offerti.