

L'Istituto Santa Cecilia gestisce un centro di recupero rieducativo e riabilitativo per soggetti invalidi civili, affetti da discinesie motorie, da minorazioni fisiche, psichiche e sensoriali. Le attività principali sono distinte in:

- ricovero residenziale di mantenimento per disabili adulti;
- ricovero residenziale per estensivi;
- servizi diurni per disabili;
- servizi ambulatoriali di riabilitazione per l'età evolutiva;
- attività ambulatoriale per adulti.

La Direzione mette a disposizione degli assistiti risorse umane, infrastrutture e un ambiente di lavoro tale da poter garantire un alto standard qualitativo del servizio, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente, delle esigenze ed aspettative delle parti interessate rilevanti e di quanto stabilito dall'organizzazione stessa. Leve operative fondamentali sono la promozione della cultura del rischio, la centralità dell'utente/ospite e il miglioramento continuo dei processi a tutti i livelli dell'organizzazione.

La gestione aziendale è improntata ai principi di equità, personalizzazione e umanizzazione dell'assistenza, valorizzazione del contributo professionale del lavoratore e orientamento alla soddisfazione delle parti interessate attraverso l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali.

Il Sistema di Gestione per la Qualità adottato è finalizzato a garantire:

- il rispetto dei requisiti legislativi e normativi applicabili;
- la massimizzazione della soddisfazione degli utenti e delle altre parti interessate;
- l'attivazione di processi efficaci di comunicazione interna ed esterna;
- il pieno coinvolgimento del personale nei percorsi di crescita professionale.

La progettazione e l'erogazione dei servizi sono basate sull'analisi del fabbisogno e dell'offerta sul territorio, e prevedono il coinvolgimento delle parti interessate rilevanti, tra cui personale, responsabili di funzione, caregiver, associazioni e rappresentanze degli utenti.

Lo standard di servizio erogato dall'Istituto Santa Cecilia prevede:

- un'assistenza qualificata, personalizzata e rispettosa della dignità della persona;
- il mantenimento e la valorizzazione delle capacità residue dell'ospite/utente;
- un'accoglienza ispirata ai valori dell'eguaglianza, dell'imparzialità e della non discriminazione;
- la tutela assoluta della riservatezza e della privacy;
- il controllo dei fornitori e dei processi esternalizzati che influenzano la qualità del servizio;
- la promozione di un approccio proattivo, basato sull'anticipazione dei problemi e dei rischi.

L'Istituto Santa Cecilia riconosce che i cambiamenti climatici costituiscono un fattore di crescente rilevanza nel contesto in cui opera, con potenziali impatti sulle attività sanitarie e assistenziali, sulla sicurezza degli utenti, sull'integrità delle infrastrutture e sulla continuità dei processi organizzativi.

Per tale motivo, l'organizzazione si impegna a:

- monitorare i rischi connessi al cambiamento climatico che possono impattare sui processi di business dell'organizzazione (es. ondate di calore, eventi meteorologici estremi, qualità dell'aria, approvvigionamento energetico);
- integrare tali aspetti nella valutazione del contesto e nella pianificazione dei rischi e delle opportunità;
- adottare comportamenti organizzativi e gestionali sostenibili e responsabili dal punto di vista ambientale;
- sensibilizzare il personale su tematiche legate alla sostenibilità e all'adattamento climatico;
- favorire scelte logistiche, tecnologiche e gestionali che riducano l'impronta ambientale dell'organizzazione.

La presente Politica viene comunicata a tutto il personale e resa disponibile alle parti interessate mediante appositi canali informativi.

Sarà riesaminata in occasione del Riesame della Direzione e comunque ogniqualvolta intervengano cambiamenti significativi nel contesto, nei servizi, nelle esigenze degli utenti o nelle condizioni ambientali che possano influenzare la qualità e la sicurezza dell'assistenza erogata.

Civitavecchia, 27/05/2026

La Direzione